



Algemene voorwaarden

Terminologie

“Bij Doortje” is een vakantieappartement met eigen toegang, keuken, douche, apart toilet, woonkamer en slaapkamer te Wellerloo, gemeente Bergen (L), dat ook als B&B verhuurd wordt.

Gast: de hoofdgast of een persoon die met de hoofdgast in het appartement verblijft en als zodanig is aangemeld via het contactformulier of per email.

Hoofdgast: de persoon die bij het appartement heeft gereserveerd via het contactformulier of email. De hoofdgast dient ouder dan 21 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder: de persoon die als eigenaar, of namens de eigenaar, het appartement beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contactformulier: een op de website www.bijdoortje.nl geplaatst formulier waarmee een reservering van het appartement aangevraagd kan worden.

Reservering: een bevestiging door Bij Doortje van een reserveringsaanvraag door de hoofdgast via het contact formulier of email.

Definitieve Reservering: een reservering waarvoor een voorschot van 30% van de totale verblijfskosten aan Bij Doortje is voldaan.

Boeking: een reservering waarvoor het totale factuurbedrag aan Bij Doortje is voldaan.

Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

1. Bij Doortje

- 1.1 Het appartement is beschreven op de website www.bijdoortje.nl. Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie van het appartement ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in het appartement is één nacht.
- 1.3 Het appartement is 24 uur per dag toegankelijk. Het appartement heeft een eigen ingang.
- 1.4 Roken is niet toegestaan in het appartement. Buiten is roken wel toegestaan.
- 1.5 Huisdieren zijn alleen in overleg met de beheerder toegestaan in het appartement. Paarden zijn welkom in onze paardenstal bij het appartement.

- 1.6 Het appartement is geschikt voor twee tot maximaal vier personen. Een derde en vierde persoon kunnen slapen op de slaapbank in de woonkamer slapen, wat de ruimte in de woonkamer beperkt.
- 1.7 Inchecken en uitchecken geschiedt in overleg met de beheerder.
- 1.8 Het appartement beschikt over twee parkeerplaatsen op eigen terrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.

2. Tarieven

- 2.1 De huurtarieven (logies) zijn inclusief gas, water en elektriciteit. De huurtarieven (logies) zijn exclusief ontbijt en toeristenbelasting.
- 2.2 Alle tarieven zijn inclusief BTW.
- 2.3 Alle tarieven van Bij Doortje zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.4 Alle vermeldingen op de website van Bij Doortje (www.bijdoortje.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Bij Doortje is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

3. Reservering en Betaling

- 3.1 Nadat ontvangst van de reservering via het contactformulier of email is bevestigd door Bij Doortje, stuurt Bij Doortje een factuur toe.
- 3.2 De reservering is pas definitief als een aanbetaling van 30% is ontvangen. Zodra de reservering definitief is ontvangt u daarvan een bevestiging door Bij Doortje.
- 3.3 Drie weken vóór de aankomstdatum dient het volledige factuurbedrag overgemaakt te zijn op de rekening van Bij Doortje.
- 3.4 Betalingen dienen te worden overgemaakt naar onze bankrekening :

NL 58 RABO 0331 1180 17
t.n.v. "Bij Doortje"
o.v.v. het factuurnummer
- 3.5 Gasten die zonder reservering aankomen, betalen het volledige bedrag vooruit, bij aankomst.

4. Annulering

- 4.1 Bij annulering tot 3 weken voor de aankomstdatum wordt een eventueel reeds betaald bedrag hoger dan de aanbetaling terugbetaald aan de hoofdgast.

4.2 Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag minus de aanbetaling dient de annulering schriftelijk (per e-mail of via de post) aan Bij Doortje te worden doorgegeven.

4.3 Bij Doortje heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voor de aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder terugbetaling van het volledige, reeds betaalde bedrag aan de hoofdgast.

5. Schade

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en het appartement te gebruiken overeenkomstig de door de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan het appartement of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.

5.3 Een schadegeval dient door de gast direct aan de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de hoofdgast onmiddellijk aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

6. Klachten

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Bij Doortje voor te leggen. Bij Doortje dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

7. Overmacht

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Bij Doortje gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Bij Doortje kan worden gevergd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Bij Doortje kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Bij Doortje tegen aanspraken dienaangaande. Bij Doortje is niet aansprakelijk voor storingen in en om het appartement zoals

storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van het appartement.

8.2 Bij Doortje kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Bij Doortje.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Bij Doortje, indien en voor zover Bij Doortje uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Bij Doortje is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van Bij Doortje in het voorkomende geval zal uitkeren.

9. Privacy

9.1 Bij Doortje zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10. Slotbepaling

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.