



## Algemene voorwaarden

### **Terminologie**

“Bij Doortje” is een vakantieappartement met eigen toegang, keuken, douche, apart toilet, woonkamer en slaapkamer aan de Catharinastraat 25 te Wellerloo, gemeente Bergen (L), dat ook als B&B verhuurd wordt.

**Gast:** de hoofdgast of een persoon die met de hoofdgast in het appartement verblijft en als zodanig is aangemeld via het contactformulier of per email.

**Hoofdgast:** de persoon die bij het appartement heeft gereserveerd via het contactformulier of email. De hoofdgast dient 21 jaar of ouder dan te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

**Beheerder:** de persoon die als eigenaar, of namens de eigenaar, het appartement beheert.

**Derden:** iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

**Contactformulier:** een op de website [www.bijdoortje.nl](http://www.bijdoortje.nl) geplaatst formulier waarmee een reservering van het appartement aangevraagd kan worden.

**Reservering:** een door Bij Doortje bevestigde reserveringsaanvraag, verstuurd door de hoofdgast via het contact formulier of email.

**Definitieve Reservering:** een reservering waarvoor een voorschot van 30% van de totale verblijfskosten aan Bij Doortje is voldaan.

**Boeking:** een reservering waarvoor het totale factuurbedrag aan Bij Doortje is voldaan.

**Annulering:** Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

### **1. Bij Doortje**

- 1.1 Het appartement is beschreven op de website [www.bijdoortje.nl](http://www.bijdoortje.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie van het appartement ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in het appartement is één nacht.
- 1.3 Het appartement is 24 uur per dag toegankelijk. Het appartement heeft een eigen ingang.
- 1.4 Roken is niet toegestaan in het appartement. Buiten is roken wel toegestaan.
- 1.5 Huisdieren zijn alleen in overleg met de beheerder toegestaan in het appartement.

- 1.6 Het appartement is geschikt voor twee personen. Er is een campingbedje aanwezig voor eventueel één baby.
- 1.7 Inchecken en uitchecken geschiedt in overleg met de beheerder.
- 1.8 Het appartement beschikt over twee parkeerplaatsen op eigen terrein. Parkeren geschiedt op eigen risico.

## **2. Tarieven**

- 2.1 De huurtarieven (logies) zijn inclusief gas, water en elektriciteit. De huurtarieven (logies) zijn exclusief ontbijt en toeristenbelasting.
- 2.2 Alle tarieven zijn inclusief BTW.
- 2.3 Alle tarieven van Bij Doortje zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 2.4 Alle vermeldingen op de website van Bij Doortje ([www.bijdoortje.nl](http://www.bijdoortje.nl)) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Bij Doortje is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## **3. Reservering en Betaling**

- 3.1 Na ontvangst van een reserveringsaanvraag via het contactformulier op de website of een email bevestigt Bij Doortje de ontvangst ervan en stuurt een betalingspecificatie of indien gewenst een factuur toe.
- 3.2 De reservering is pas definitief als een aanbetaling van 30% is ontvangen. Zodra de reservering definitief is ontvangt u daarvan een bevestiging door Bij Doortje.
- 3.3 Drie weken vóór de aankomstdatum dient het volledige factuurbedrag overgemaakt te zijn op de rekening van Bij Doortje.
- 3.4 Betalingen dienen te worden overgemaakt naar onze bankrekening :  
  
NL 58 RABO 0331 1180 17  
t.n.v. B.A.H.M. Bogers EO D. Mekkes  
o.v.v. de aankomstdatum of eventueel het factuurnummer
- 3.5 Gasten die zonder reservering aankomen, betalen het volledige bedrag vooruit en contant bij aankomst.

## **4. Annulering**

- 4.1 Bij annulering tot 3 weken voor de aankomstdatum wordt een eventueel reeds betaald bedrag hoger dan de aanbetaling terugbetaald aan de hoofdgast.

4.2 Om in aanmerking te komen voor teruggave van het reeds betaalde bedrag minus de aanbetaling dient de annulering schriftelijk (per e-mail of via de post) aan Bij Doortje te worden doorgegeven.

4.3 Bij Doortje heeft steeds het recht meer dan 2 dagen vóór de aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken onder terugbetaling van het volledige, reeds betaalde bedrag aan de hoofdgast.

## **5. Schade**

5.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen en het appartement te gebruiken overeenkomstig de door de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.

5.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan het appartement of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.

5.3 Een schadegeval dient door de gast direct aan de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de hoofdgast onmiddellijk aan de beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

## **6. Klachten**

6.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan Bij Doortje voor te leggen. Bij Doortje dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, aldus dat de klacht naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt behandeld.

## **7. Overmacht**

7.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Bij Doortje gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Bij Doortje kan worden gevergd.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Bij Doortje kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart Bij Doortje tegen aanspraken dienaangaande. Bij Doortje is niet aansprakelijk voor storingen in en om het appartement zoals

storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van het appartement.

8.2 Bij Doortje kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van Bij Doortje.

8.3 Onverminderd het in 8.1 en 8.2 bepaalde is de aansprakelijkheid van Bij Doortje, indien en voor zover Bij Doortje uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van Bij Doortje is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de beheerder van Bij Doortje in het voorkomende geval zal uitkeren.

## **9. Privacyverklaring**

Bij Doortje, gevestigd aan Catharinastraat 25, 5856 AS Wellerlooi, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### 9.1 Contactgegevens

Website: <http://www.bijdoortje.nl/>  
Adres: Catharinastraat 25, 5856 AS Wellerlooi  
Email: [info@bijdoortje.nl](mailto:info@bijdoortje.nl)  
Telefoon: +31 478 855237 / +31 6 48312624

### 9.2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Bij Doortje verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Aankomst- en vertrekdata

### 9.3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Wij verhuren ons appartement niet aan personen onder de 21 jaar en verzamelen daarom ook geen informatie van personen onder de 21 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens

over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@bijdoortje.nl](mailto:info@bijdoortje.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### 9.4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bij Doortje verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van nieuwsberichten of aanbiedingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Bij Doortje verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het nachtregister en onze belastingaangifte.

#### 9.5 Geautomatiseerde besluitvorming

Bij Doortje neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

#### 9.6 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bij Doortje bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- **Soort gegevens > Bewaartermijn > Reden**
- Gegevens t.b.v. nachtregister > minimaal 7 jaar > Wetboek van Strafrecht
  - Naam en woonplaats
  - Dag van aankomst
  - Dag van vertrek
  - Soort identiteits- of reisdocument
- Betalingsgegevens > minimaal 7 jaar > Inkomsten- en omzetbelasting
  - Naam en woonplaats
  - Dag van aankomst
  - Dag van vertrek
  - Huursom
  - Factuurnummer
- Persoonsgegevens > minimaal 7 jaar > Contact i.v.m. verblijf bij Bij Doortje en eventuele nieuwsberichten en aanbiedingen
  - Voor- en achternaam
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Verblijfsperiode(n)

## 9.7 Delen van persoonsgegevens met derden

Bij Doortje verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Bij Doortje blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 9.8 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bij Doortje gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## 9.9 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Bij Doortje en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@bijdoortje.nl](mailto:info@bijdoortje.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Bij Doortje wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## 9.10 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bij Doortje neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@bijdoortje.nl](mailto:info@bijdoortje.nl).

# 10. Slotbepaling

10.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.